

Allgemeine Geschäftsbedingungen von JSG Balance & Inspiration

(Stand Juni 2024)

Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle schriftlichen oder mündlichen Vereinbarungen zwischen dem Auftraggeber als Privatperson und «JSG Balance & Inspiration». Sie gelten für die Dauer der Geschäftsbeziehung. Mit der Beauftragung gelten diese Bedingungen als angenommen. Abweichungen von diesen AGBs müssen vorgängig schriftlich vereinbart werden.

Mitwirkung

Die Zusammenarbeit beruht auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen. Coaching und Beratung ist ein aktiver und selbstverantwortlicher Prozess bei dem bestimmte Erfolge Zeit brauchen. Der Coach steht dem Kunden bei Entscheidungen unterstützend und beratend auf seinem Weg zur Seite. Der Kunde sollte bereit und offen sein, sich mit sich selbst und seiner Situation auseinanderzusetzen.

Haftung und Versicherungsschutz

Für alle von «JSG Balance & Inspiration» organisierten Angeboten schliesst «JSG Balance & Inspiration» jegliche Haftung für entstandene Schäden aus. Der Versand bzw. die elektronische Übertragung jeglicher Daten erfolgen auf Gefahr des Kunden. Aus dem Nichterreichen des gewünschten Erfolges kann der Teilnehmende keine Rechte ableiten, insbesondere keine Rückerstattung des Preises. Die Teilnahme an Angeboten von «JSG Balance & Inspiration» ist freiwillig. Das Benutzen der Räumlichkeiten von «JSG Balance & Inspiration» erfolgt auf eigene Gefahr. «JSG Balance & Inspiration» hält fest, dass die Angebote kein Ersatz für medizinische Behandlungen sind. **Teilnehmende sind für eine ausreichende Versicherungsdeckung verantwortlich.**

Vertraulichkeit

Wir verpflichten uns, über alle im Rahmen der Tätigkeit bekannt gewordenen betrieblichen, geschäftlichen und privaten Angelegenheiten des Kunden unbegrenzt Stillschweigen gegenüber Dritten zu bewahren.

«JSG Balance & Inspiration» untersteht der Schweigepflicht. Sie behält sich jedoch das Recht vor, seine Schweigepflicht aufzuheben, sollte eine Eigen- oder Fremdverletzungsgefahr sichtbar werden. In diesem Fall wird sie sich an eine professionelle Stelle wenden.

Auftragsabschluss

Basis für den Beginn einer Beratungstätigkeit/eines Coachings bildet das Vorgespräch in welchem das Vorgehen und der mögliche Ablauf grob umrissen werden. Durch die Terminvereinbarung kommt der Auftrag rechtlich zustande. Der Auftrag ist an keine Form gebunden und kann auch mündlich geschlossen werden. Die Kosten variieren je nach Aufwand und Art der Beratung oder Behandlung. Diese werden separat offeriert.

Behandlung – Beratung – Coaching

Anmeldungen

Alle Anmeldungen sind verbindlich (mündlich, telefonisch, schriftlich).

Abmeldungen

Eine kostenfreie Absage ist bis 24 Stunden vor dem Termin möglich, bei Montagsterminen bis Freitag 12.00 Uhr, damit die reservierte Zeit nicht verrechnet werden muss.

Zahlungen

- Behandlungen gegen Barbezahlung oder Twint.
 - Beratungen gegen Twint oder Banküberweisung gemäss Offerte.
-

Kurse – Seminare – Vorträge – Workshops

1. Kursplätze und Durchführung

Um die Angebote unter optimalen Bedingungen durchführen zu können, legt «JSG Balance & Inspiration» für jede Durchführung eine minimale und maximale Teilnehmerzahl fest, welche bei Bedarf angepasst werden kann. Die Teilnehmerplätze werden in der Reihenfolge der Anmeldungen vergeben (unter Vorbehalt der rechtzeitigen Zahlung).

Bei ungenügender Teilnehmerzahl wird der Kurs in der Regel nicht durchgeführt und das Kursgeld erlassen bzw. zurückerstattet. Bereits bezahlte Kursgelder werden zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche der Teilnehmenden, insbesondere Schadenersatzansprüche bei Änderungen oder Absage eines Kurses, sind ausdrücklich ausgeschlossen. Bei ungenügender Teilnehmerzahl eines Angebotes kann es in Einzelfällen vorkommen, dass «JSG Balance & Inspiration» das Angebot unter Vorbehalt des Einverständnisses der Teilnehmenden durchführt, jedoch den Preis entsprechend erhöht.

2. An- und Abmeldungen, Zahlung des Kursgeldes

Jede Anmeldung ist verbindlich und verpflichtet den Teilnehmenden zur Zahlung des Kursgeldes. Die Preise verstehen sich in Schweizer Franken. Das Nichtbezahlen des Kursgeldes gilt nicht als Abmeldung. Nach der Anmeldung für ein Angebot erhält der Teilnehmende von «JSG Balance & Inspiration» eine Anmeldebestätigung mit verbindlichen Zahlungsanweisungen.

Der Teilnehmende hat die Anmeldebestätigung unverzüglich zu prüfen und allfällige Fehler unverzüglich zu melden.

Die Dauer des Vertrags richtet sich nach dem gebuchten Angebot und ist befristet. Je nach Abmeldezeitpunkt kann «JSG Balance & Inspiration» das Kursgeld gemäss folgender Regelung ganz oder teilweise erlassen.

Bei Abmeldungen bis mindestens 31 Kalendertage vor Beginn wird «JSG Balance & Inspiration» das Kursgeld erlassen bzw. zurückerstatten, wobei eine Bearbeitungsgebühr von

CHF 100.- erhoben wird. Die Abmeldung kann per E-Mail oder telefonisch erfolgen. Erfolgt die Abmeldung weniger als 31 Kalendertage vor Kursbeginn, ist der gesamte Preis geschuldet.

Der Erlass bzw. die Rückerstattung des Preises erfolgt wie folgt:

Abmeldezeitpunkt	Rücktrittsgebühr
Bis 31 Kalendertage vor Kursbeginn:	CHF 100.- Bearbeitungsgebühr
Ab 30 bis 11 Kalendertage vor Kursbeginn:	80 % des Preises
Ab 10 Kalendertage vor Kursbeginn:	Kein Erlass bzw. keine Rückerstattung des Preises

Bei Krankheit/Unfall mit Arztzeugnis oder sonstigen, zwingenden Gründen (wie z.B. Unerwartete Veränderung der Lebenssituation) entscheidet «JSG Balance & Inspiration» auf begründetes Gesuch über allfällige Rückerstattungen.

«JSG Balance & Inspiration» kann Dritte mit dem Inkasso beauftragen und ist berechtigt, Rechnungsforderungen oder das Recht zum Empfang von Zahlungen gemäss diesen Bestimmungen an Dritte zu übertragen. Die Kosten bei Übergabe an einen Inkassodienstleister (frühestens ab der zweiten schriftlichen Mahnung) gehen vollumfänglich zu Lasten des Teilnehmenden bzw. Rechnungsempfängers. Die jeweils aktuellen Bearbeitungsgebühren sind unter www.fairpay.ch einsehbar. Der Teilnehmende bzw. Rechnungsempfänger erklärt sich mit der Forderungsabtretung einverstanden.

2.1 Teilzahlungen

Teilzahlungen sind auf Anfrage des Teilnehmenden nach freiem Entscheid von «JSG Balance & Inspiration» möglich.

2.2 Nicht besuchte Termine

Nicht besuchte Termine können nicht nachgeholt werden. Forderungen auf Rückzahlung sind bei Fernbleiben vom vereinbarten Kurs, Seminar oder Workshop ausgeschlossen.

Programm-, Preis- und AGB-Änderungen

«JSG Balance & Inspiration» behält sich das Recht vor, das Programm, die Preise sowie die AGB jederzeit zu ändern. Massgebend ist jeweils die zum Zeitpunkt der Anmeldung geltende Version, welche für diesen Vertragsabschluss nicht einseitig geändert werden kann.

Urheberrecht, Nutzungsbedingungen

Das Urheberrecht an allen von «JSG Balance & Inspiration» im Rahmen der Leistung erstellten Unterlagen, Konzepten, Entwürfen und sonstigen Materialien verbleibt bei «JSG Balance & Inspiration».

Alles Material in jeglicher Form, das von «JSG Balance & Inspiration» im Rahmen einer Leistung erstellt oder dem Kunden im Rahmen der Leistungserbringung zur Verfügung gestellt wird, darf in jedem Fall nur mit ausdrücklicher, schriftlicher Zustimmung von «JSG Balance & Inspiration» vervielfältigt, veröffentlicht oder öffentlich zugänglich gemacht werden. Es darf insbesondere nicht für ähnliche Leistungen verwendet, überarbeitet, umgeschrieben oder in anderer Weise verändert oder angepasst werden.

Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam oder unvollständig sein oder sollte die Erfüllung unmöglich werden, so werden dadurch die Wirksamkeit der übrigen Teile nicht beeinträchtigt. In einem solchen Fall ist die unwirksame Bestimmung durch eine zulässig wirksame Bestimmung zu ersetzen, durch die der beabsichtigte Vertragszweck in rechtlich zulässiger Weise erreicht werden kann und die nach ihrem Inhalt der ursprünglichen Absicht am nächsten kommt. Gleiches gilt im Falle einer Lücke.

Gerichtsstand

Ausschliesslicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen AGB sowie den Angeboten ist Zürich, Schweiz.